

STELLENAUSSCHREIBUNG

Hitachi High-Tech Analytical Science. Mit Hauptsitz in Abingdon, UK, betreiben wir professionelle Forschung und Entwicklung sowie die Produktion von Analysegeräten in Finnland, Deutschland und China – Vertrieb und Service operieren weltweit. Unser breites Portfolio umfasst robuste Analysegeräte zur Messung von Material und Schichtdicken im Produktionsprozess – von der Rohmaterialgewinnung über den Wareneingang und die Herstellung bis hin zur Qualitätskontrolle und zum Recycling.

Am Standort Uedem (Niederrhein) arbeiten derzeit bereits 110 Mitarbeiter an unserem Erfolg mit. Unser Service ist ein wichtiger Bestandteil des Unternehmens. Mit unserem kundenorientierten Servicemitarbeiter:Innen machen wir den Unterschied und binden unsere Kunden langfristig.

Möchten Sie auch dazugehören? Dann verstärken Sie unseren Service als

Service Koordinator (m/w/d)

Das erwartet Sie:

- Verantwortung für die Planung der Servicetechniker für Reparaturen und Wartungen bei Kunden und in der Werkstatt
- Abwicklung und Verfolgung des RMA-Prozesses (Return Material Authorisation)
- Kommunikation mit Kunden und Kollegen in deutscher und englischer Sprache
- eigenständige Erstellung von Angeboten und Auftragsbestätigung zu unseren Serviceleistungen
- Abrechnung der durchgeführten Arbeiten und Pflege der Daten in SAP und Salesforce
- kompetente Beratung unserer Kunden bei kommerziellen Serviceanfragen
- Übernahme von Teilprojekten im Service
- Unterstützung der Helpdesk-Kollegen bei Arbeiten im Rahmen der Kundendiensttätigkeit

Das bringen Sie mit:

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- erste Berufserfahrung in der Auftrags- oder Retourenabwicklung sowie Einsatzplanung
- erste Erfahrung mit ERP-Systemen - gerne SAP und Salesforce - und den gängigen MS Office Anwendungen
- gute englische Sprachkenntnisse
- strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie gute Selbstorganisation
- analytisches Denken und schnelle Auffassungsgabe
- hohe Kundenorientierung verbunden mit kompetentem und respektvollem Auftreten gegenüber Kunden
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke

Das bieten wir an:

- interessante und zukunftsorientierte Tätigkeit in einem spannenden und innovativen Arbeitsumfeld, gerne auch für Berufseinsteiger
- fundierte und intensive Einarbeitung, auch abteilungsübergreifend
- Angebot für in- und externe Fortbildungen
- leistungsgerechte Vergütung
- flexible Arbeitszeitgestaltung und die Möglichkeit von zu Hause zu arbeiten
- Benefits u.a.: Jobrad, Mitarbeitervorteilsprogramm

Haben wir Sie überzeugt und begeistert?

Dann nichts wie los – bewerben Sie sich einfach unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins per E-Mail: hha.de.recruitment@hitachi-hightech.com

Hitachi High-Tech Analytical Science GmbH
Wellesweg 31, 47589 Uedem
Christian Danz
Tel.: 02825 9383-573

Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!

06.12.2021